

忻州市交通运输局文件

忻交发〔2020〕81号

忻州市交通运输局 关于印发《创建全国文明城市2020年工作 任务分解方案》的通知

局相关科室、局属相关单位：

为完成好忻州市创建全国文明城市涉及我局的工作，特制定《忻州市交通运输局创建全国文明城市2020年工作任务分解方案》，现印发给你们，请按照职责认真抓好贯彻落实。

忻州市交通运输局
2020年6月9日



忻州市交通运输局 创建全国文明城市 2020 年工作任务 分解方案

文明城市是对一个城市的整体评价，综合性最强，荣誉最高，影响最大。为全面落实市委、市政府创建全国文明城市工作的总体部署，对照《全国文明城市（地级以上）测评体系》、《忻州市 2020 年创建全国文明城市任务分解总表》、《忻州市 2020 年创建全国文明城市工作任务分解书（市交通运输局）》和《忻州城区“两下两进两拆双修一提升”总指挥部忻州市创建全国文明城市 2020 年度重点工作安排》（忻城提指创文办〔2020〕2 号）以及《忻州市创建全国文明城市新增任务分解表》的标准、要求，为切实完成好涉及我局的 2020 年工作任务，现制定如下任务分解方案。

一、目标任务和责任分解

根据《忻州市 2020 年创建全国文明城市工作任务分解书（市交通运输局）》、《忻州城区“两下两进两拆双修一提升”总指挥部忻州市创建全国文明城市 2020 年度重点工作安排》和《忻州市创建全国文明城市新增任务分解表》涉及我局的任務主要是：材料申报 16 项任务，实地考察 10 项任务，问卷调查 1 项任务，重点工作安排 3 项。

（一）材料申报 16 项任务

1、教育实践。融入日常生活，开展市民公约、村规民约、学生守则、行业规范等规范守则教育实践活动。7月底前提供2020年把核心价值观融入市民公约、村规民约、行业规范，在党员干部、公众人物、青少年中开展规范守则教育实践活动情况（**说明报告**，500字）。7月底前提供2020年张贴展示市民公约、村规民约、学生守则、行业规范的**实景图片**（每类至少提供5张图片，每张图片须注明场所名称）。

责任领导：张祥生

责任科室：机关党委牵头，各科室、单位

2、志愿服务制度化建设（志愿服务常态化）。建立健全登记注册、服务记录、关系转接、褒奖激励等机制，推进志愿服务项目常态化。（7月底前提供反映建立健全志愿者登记注册、服务记录、关系转接、褒奖激励等机制的相关**正式发文**）。

责任领导：张刚祁、张祥生、智利敏

责任科室：机关党委、道路运输服务中心、城市汽车客运服务中心、政务大厅（交通平台）
交通运输综合行政执法队、驾驶员培训学校服务中心

3、志愿服务制度化建设（志愿服务站点建设）。以社区、公共文化设施、景区景点、窗口单位为重点，加强志愿服务

站点建设。7月底前提供社区、公共文化设施、景区景点、窗口单位学雷锋志愿服务站点的**实景服务照片**（场所建设规范：图片中场景干净、整洁、要有志愿服务人员，每类场所至少提供3张照片，每张照片须注明场所名称）。

责任领导：张刚邗、张祥生、智利敏

责任科室：机关党委、道路运输服务中心、城市汽车客运服务中心、政务大厅（交通平台）
交通运输综合行政执法队、驾驶员培训学校服务中心

4、志愿服务制度化（开展志愿服务活动）。开展关爱空巢老人、留守儿童、困境儿童、困难群体、残疾人、贫困户等志愿服务活动，开展党员志愿服务，开展文明旅游、文明交通、文明上网、环境保护、邻里互助、社会治安、健康教育、法律援助等志愿服务活动，围绕服务精准脱贫、美丽中国建设、乡村振兴战略开展志愿服务活动。（7月底前提供分别说明2020年开展文明旅游、文明交通、文明上网、环境保护、邻里互助、社会治安、健康教育、法律援助等志愿服务活动的情况。**说明报告**，500字；每类活动至少提供5张不同场景的**实景图片**，每张图片须注明时间、主办单位、服务对象、服务内容）

责任领导：张刚邗、张祥生、智利敏

责任科室：机关党委、道路运输服务中心、城市汽

车客运服务中心、政务大厅（交通平台）
交通运输综合行政执法队、驾驶员培训
学校服务中心

5、“讲文明树新风”公益广告（公益广告宣传形成制度）。落实《广告法》、《公益广告促进和管理暂行办法》，健全完善公益广告宣传领导体制和工作机制。（7月底前提供说明本市建立健全文明委统筹指导，相关部门各负其责的公益广告宣传领导体制和工作机制的情况，**说明报告**，500字）

责任领导：张刚邗、张祥生、智利敏

责任科室：运输科、道路运输服务中心、城市汽
车客运服务中心

6、“讲文明树新风”公益广告（制作刊播情况）。设计制作与城市景观相融合、与城市历史文化相承接、与市民接受方式和欣赏习惯相契合的公益广告，在社会公共场所、公共交通工具、建筑工地围挡等广泛刊播展示，把社会主义核心价值观和文明风尚有机融入各类生活场景。①7月底前提供长途汽车站、公交车站等公共场所刊播公益广告的情况（至少提供10个不同点位的**图片资料**，每个点位至少提供10张公益广告的图片，包括3张远景照片、7张近景照片，远景照片须包含近景照片的场景，图片须注明所在场所名称）②7月底前提供长途汽车站、公交（地铁）车站等公共场所刊播“文明健康、有你有我”公益广告及疫

情防控知识宣传内容等公益广告的情况（至少提供10个不同点位的**图片资料**，每个点位至少提供10张公益广告的图片，包括3张远景照片、7张近景照片，远景照片须包含近景照片的场景，图片须注明所在场所名称）；③7月底前至少提供建成区10辆不同线路的公交车、20个公交站点、出租车、客运大巴等公共交通工具的公益广告刊播“文明健康、有你有我”公益广告及疫情防控知识宣传内容等公益广告情况（至少提供10张不同线路的公交车、5辆出租车、5辆客运大巴的**图片**，公交车须包括车头、车身、车尾、车厢不同位置的公益广告，图片须注明公交车车次）。

责任领导：张刚邗、张祥生、智利敏

责任科室：运输科、道路运输服务中心、城市汽车客运服务中心

7、推进诚信建设制度化（社会信用体系建设）。贯彻国务院《社会信用体系建设规划纲要（2014-2020年）》，推进建立覆盖全社会的征信系统，在重点领域建立起信用记录，建设信用信息互联互通、交换共享的平台。（7月底前说明交通运输领域推动自身信用信息系统建设、开展本行业从业人员信用记录征集的情况，**说明报告**，500字）。

责任领导：张刚邗、张祥生、李金堂、智利敏、陈利

责任科室：行政审批管理科（牵头）、信息中心

建管科、运输科、市道路运输服务中心
交通建设工程质量服务中心
农村公路建设服务中心、交通科技服务中心
城市汽车客运服务中心、地方海事中心
驾驶员培训学校服务中心、交通运输综合行
政执法队

8、推进诚信建设制度化（诚信奖惩制度）。落实国务院《关于建立完善守信联合激励和失信联合惩戒制度加快推进社会诚信建设的指导意见》，落实中办国办《关于加快推进失信被执行人信用监督、警示和惩戒机制建设的意见》，建立健全守信联合激励和失信联合惩戒的联动机制。（7月底前说明交通运输牵头实施守信联合激励或失信联合惩戒的具体举措，**说明报告**，500字）

责任领导：张刚邈、张祥生、李金堂、智利敏、陈利

责任科室：行政审批管理科（牵头）、信息中心

建管科、运输科、道路运输服务中心

交通建设工程质量服务中心

农村公路建设服务中心、科技处

城市汽车客运服务中心、地方海事中心

驾驶员培训学校服务中心、交通运输综合行

政执法队

9、推进诚信建设制度化（开展专项治理）。贯彻中央文明委《关于集中治理诚信缺失突出问题提升全社会诚信水平的工作方案》，针对群众反映强烈的电信诈骗、互联网金融诈骗等19项诚信缺失突出问题开展集中治理，明确责任单位，列出任务清单，定期督促检查。（7月底前提供说明开展诚信缺失突出问题专项治理的具体举措和实际成效，**说明报告**，500字）。<**交通运输失信问题**：论文造假、考试作弊：“不合理低价游”：假药问题：电信网络诈骗；生态环境保护失信；拖欠工资问题；逃税骗税和假发票；互联网虚假信息、造谣传谣；无证行医、非法医疗；法院判决不执行；营业性演出市场虚假宣传及炒票问题；涉金融领域失信问题和互联网金融风险；骗取保险问题；扶贫脱贫失信问题；非法社会组织；慈善捐助失信；“假彩票”问题；假球黑哨、使用兴奋剂问题>

责任领导：张刚邴、张祥生、李金堂、智利敏、陈利

责任科室：行政审批管理科（牵头）、信息中心

建管科、运输科、道路运输服务中心

交通建设工程质量服务中心

农村公路建设服务中心、科技处

城市汽车客运服务中心、地方海事中心

驾驶员培训学校服务中心、交通运输综合行

政执法队

10、文明诚信服务。执法监管部门和窗口服务单位提供文明优质服务，有高效的投诉处理机制；（7月底前提供本单位公交车、出租车、汽车站、政务大厅等窗口单位建立高效的投诉处理机制的情况。**说明报告**，300字）。

责任领导：张刚邴、张祥生、智利敏

责任科室：道路运输服务中心、城市汽车客运服务中心、交通运输综合行政执法队
政务大厅（交通平台）、驾驶员培训学校服务中心

11、市民文明素质（文明交通）。开展文明交通行动，实施城市道路交通文明畅通提升行动计划。（7月底前提供说明开展文明交通行动，实施城市道路交通文明畅通提升行动计划的主要举措及实际成效，**说明报告**，500字）

责任领导：张刚邴、张祥生、智利敏

责任科室：运输科、道路运输服务中心
城市汽车客运服务中心

12、城市管理和公共服务（城市精细化管理）。加强智慧城市建设，建成数字化城市管理平台或城市综合管理服务平台，提高城市科学化、精细化、智能化管理水平。（7月底前提供说明加强智慧城市建设的具体举措和实际成效，**说明报告**，500字）；

责任领导：张刚邴、张祥生、智利敏

责任科室：运输科、道路运输服务中心

城市汽车客运服务中心

13、城市管理和公共服务（城市公共）。城市公共交通分担率， $\geq 30\%$ $>25\%$ $\leq 25\%$ 。省级文明办征求省级主管部门意见，对本市城市公共交通分担率作出评价（**部门评价**，正式发文）。

责任领导：张祥生

责任科室：城市汽车客运服务中心

14、公共安全体系建设，公共安全保障。社会面、重点单位及社区物防、技防、人防水平符合安全要求。分别说明本单位社会面、重点部位及社区物防、技防、人防建设的情况（**说明报告**，800字）

责任领导：张磊、焦建民、王开瑞

责任科室：办公室、安全科

15、文明行业、文明单位、文明校园创建。扩大创建覆盖面。开展具有行业特色、职业特点的文明创建活动。7月底前提供市交通运输局窗口单位开展文明行业创建的图片资料。

责任领导：张刚邗、张祥生、智利敏

责任科室：机关党委、道路运输服务中心

城市汽车客运服务中心、政务大厅（交

通平台）、交通运输综合行政执法队

驾驶员培训学校服务中心

16、以城带乡、城乡共建，环境整治。落实中办国办《农村人居环境整治三年行动方案》，有效支持农村改路、改水、旧村改造，推进农村“厕所革命”，推进城乡环卫工作一体化，防止城市污染向农村转移，帮助治理农村面源污染。7月底前提供说明支援农村改路的具体措施和投入资金情况（**说明报告**，800字）。

责任领导：李金堂

责任科室：农村公路建设服务中心

（二）实地考察 10 项任务

1、教育实践，融入日常生活，开展市民公约、村规民约、学生守则、行业规范等规范守则教育实践活动。窗口单位在显著位置展示行业规范。

责任领导：张祥生

责任科室：机关党委牵头，各科室、单位

2、“讲文明树新风”公益广告。制作刊播情况。设计制作与城市景观相融合、与城市历史文化相承接、与市民接受方式和欣赏习惯相契合的公益广告，在社会公共场所、公共交通工具、建筑工地围挡等广泛刊播展示，把社会主义核心价值观和文明风尚有机融入各类生活场景。①主要街道、公共广场、公园景区景点每隔 100 米至少有 1 处能够看到的公益广告，50%以上的公交车站设有不少于 1 处公益广告，社区（小区）、长途汽

车站、码头在显著位置展示不少于 3 处公益广告，政务大厅在显著位置展示不少于 3 处公益广告（其中包括不少于 1 处诚信主题公益广告）；②公益广告有统一规划设计，内容、色调与周围的城市景观风貌相融合，有与城市历史文化相承接、与市民接受方式和欣赏习惯相契合的自创公益广告作品。公交车等公共交通工具：在车身或车厢内展示不少于 1 处公益广告。（公交车、地铁等公共交通工具：在车身或车厢内展示不少于 1 处公益广告）③公交车站、长途汽车站、码头等公共场所：有“文明健康有你有我”公益广告宣传内容

责任领导：张刚邴、张祥生、智利敏

责任科室：运输科、道路运输服务中心

城市汽车客运服务中心

3、文明诚信服务，执法监管部门和窗口服务单位提供文明优质服务。从业人员文明用语，礼貌待人，规范服务；有效整治门难进、脸难看、事难办等突出问题，无吃拿卡要、慵懒散拖现象。政务大厅、公交车、出租车、机场、火车站、长途汽车站：①从业人员文明用语，礼貌待人，规范服务；②无门难进、脸难看、事难办等突出问题，无慵懒散拖现象。

责任领导：张刚邴、张祥生、智利敏

责任科室：机关党委、道路运输服务中心

城市汽车客运服务中心、政务大厅（交

通平台)、驾驶员培训学校服务中心

交通运输综合行政执法队

4、市民文明素质，文明行为（公共场所）。公共场所文明有序，无争吵谩骂、使用低俗语言、乱扔杂物、随地吐痰、损坏公共设施、占用和堵塞消防通道、不文明养宠及其他不文明行为。公交车、公交车站、长途汽车站：①无争吵谩骂、使用低俗语言现象；②无乱扔杂物、车窗抛物现象；③无随地吐痰现象；④无损坏公共设施现象；⑤无不文明养宠现象；⑥无躺卧公共座椅现象。公益广告有统一规划设计，内容、色调与周围的城市景观风貌相融合。⑦打喷嚏咳嗽不掩口鼻现象；有序排队，保持适当距离，无插队现象，在长途汽车站、码头进站口设有“一米线”提醒标识。

责任领导：张刚邈、张祥生、智利敏

责任科室：运输科、道路运输服务中心、城市汽车
客运服务中心

5、市民文明素质，文明行为（禁烟及标识）。城市无烟草广告，室内公共场所、工作场所和公共交通工具具有明显禁烟标识，非吸烟区没有吸烟现象。政务大厅、机场、火车站、长途汽车站、公交车、出租车：①有明显禁烟标识；②非吸烟区没有吸烟现象。

责任领导：张刚邈、张祥生、智利敏

责任科室：运输科、道路运输服务中心、城市汽车
客运服务中心

6、市民文明素质（文明交通）。车辆、行人各行其道，无违反交通信号通行、逆行、行人非机动车不按规定横过道路现象，乘客排队候车（船）或依次上下车（船）；公交车站、长途汽车站、码头：①乘客排队候车（候船）或依次上下车（船）；②无拥挤、争抢座位等现象。

责任领导：张刚邴、张祥生、智利敏

责任科室：运输科、道路运输服务中心、城市汽车
客运服务中心、地方海事中心

7、市民文明素质（友善礼让）。有交通信号灯的人行横道前机动车主动礼让遵守交通规则通行的行人，没有交通信号灯的人行横道前机动车主动礼让行人，公共交通工具乘客为老、弱、病、残、孕及怀抱婴儿者主动让座。

责任领导：张刚邴、张祥生、智利敏

责任科室：运输科、道路运输服务中心、城市汽车
客运服务中心

8、城市规划建设，无障碍设施。机场、车站：①设有无障碍卫生间；②设有母婴室；③管理、使用情况良好。

责任领导：张刚邴、智利敏

责任科室：运输科、道路运输服务中心

9、城市管理和公共服务，城市精细化管理。抓好公路、河道沿线和城市背街小巷、城乡接合部等重点部位的集中治理。环境卫生干净整洁，垃圾清运及时、分类处理，无脏乱差现象。社会用语用字文明规范，地名管理使用规范有序，城市公共场所无违章停车（机动车、非机动车）停车乱收费、占道经营、小广告乱张贴现象，无流浪乞讨人员滋扰他人、扰乱社会秩序现象；城市管理执法队伍执法规范、公正文明，近两年内无违反《城市管理执法行为规范》造成恶劣影响的情形。公交车站、机场、火车站、长途汽车站：环境卫生干净整洁，垃圾清运及时、分类收集。

责任领导：李金堂、陈利

责任科室：建管科、农村公路建设服务中心、地方海事中心

10、公共安全体系建设，公共安全保障。加强社会治安、消防安全防控体系建设，完善公共安全视频监控建设联网应用。政务大厅、社区（小区）、机场、火车站、长途汽车站：有符合标准的消防设施。

责任领导：张刚祁、张磊、焦建民、智利敏

责任科室：办公室、安全科、运输科、道路运输服务中心

（三）问卷调查 1 项任务

文明诚信服务，执法监管部门和窗口服务单位提供文明优质

服务。对本市窗口单位服务质量的评价。

责任领导：张刚祁、张祥生、智利敏

责任科室：机关党委、道路运输服务中心、城市汽车
客运服务中心、政务大厅（交通平台）
驾驶员培训学校服务中心、交通运输综合行
政执法队

（四）重点工作安排 3 项任务

1、打造窗口行业文明品牌。突出行业管理，强化创新服务，窗口单位、景区景点及重点行业单位，要规范提升学雷锋志愿服务站点工作，根据自身特点和行业优势，按照“八有一坚持”建设标准（即：有统一标识、有办公场所、有专职工作人员、有志愿服务队伍、有管理制度、有志愿服务手册、有工作台账、有服务项目，坚持常态化开展志愿服务活动），在学雷锋志愿服务站点加挂“新时代文明实践点”牌匾，持续开展文明倡导、信息咨询、秩序引导、应急服务、扶弱助残和便民服务等志愿服务工作，创新开展新时代文明实践工作，发挥文明创建引领示范作用。

责任领导：张刚祁、张祥生、智利敏

责任科室：机关党委、道路运输服务中心、城市汽车
客运服务中心、政务大厅（交通平台）
驾驶员培训学校服务中心、交通运输综合行
政执法队

2、提升新时代文明实践志愿服务活动品牌。进一步壮大志愿服务队伍，整合资源，成立志愿者联合会，出台《忻州市志愿服务激励回馈办法》。

责任领导：张刚祁、张祥生、智利敏

责任科室：机关党委、道路运输服务中心、城市汽车客运服务中心、政务大厅（交通平台）
驾驶员培训学校服务中心、交通运输综合行政执法队

3、母婴室完善达标工程。在车站、政务大厅、景区景点高标准建设母婴室，配备相应的便民设施。

责任领导：张刚祁、智利敏

责任科室：运输科、道路运输服务中心

二、任务要求

（一）完成时间

按照忻州市创建全国文明城市总指挥部的要求，涉及我局的16项材料申报任务，10项实地考察任务，1项问卷调查任务，3项重点工作安排。申报材料同时报送纸质版1份和电子版1份。**材料申报16项任务请每一项的牵头单位汇总后于7月15日前报回局机关党委，实地考察10项任务8月25日前准备完毕。**

（二）材料内容

1、材料数据要求是2020年，如当年的材料不能说明工

作情况，也可以采集之前的文件或材料。

2、材料类型分**图片资料、正式发文、说明报告、数据表格**四种（各测评项目所需提供的材料类型详见任务分解表）

（1）图片资料：包括现场照片、样报图片、电视截屏、网络截图（含手机截图），每张 A4 纸 2 张彩色照片，每张照片下文注明时间、地点、活动名称、活动主题等信息。

（2）正式发文：需提供正式发文的红头页（需要文号）和盖章页。

（3）说明报告：按要求写出情况说明，字数控制在 500 字以内。

（4）数据表格：拷贝模板进行填写，加盖公章。

各测评项目所需提供的材料类型详见对应提示。所有材料统一要求：标题为宋体二号，正文为仿宋-GB2312 三号字体，所提供材料加盖本科室、单位公章。

3、方案中没有安排的任务，在测评急需指定提供资料时，将随时通知有关科室和单位，请各科室、单位大力支持，及时提供。

4、报送资料不用进行装订。

联系人：董瑞杰 联系电话：15635036942

电子邮箱：xzjtjgdw@163.com

三、工作要求

(一) 统一思想认识，加强组织领导。创建全国文明城市是市委、市政府做出的一项重大决策和部署。局各相关科室和单位要高度重视，全力以赴围绕创建工作，认真履行职责，及时圆满完成各项任务；要认真学习领会局实施方案的有关内容，做到思想重视，态度鲜明，行动迅速，周密安排，领导到位、措施到位、管理到位，工作到位，为创建活动的顺利开展提供强有力的组织保障。

在忻州市创建全国文明城市总指挥部的统一领导下，成立忻州市交通运输局文明城市创建领导小组，组长由党组书记、局长靳泽担任，副组长由党组成员、副局长、机关党委书记张祥生担任，其它局领导和各科室（单位）负责人为成员，全面负责创建工作。领导小组下设创建工作办公室，办公室主任由机关党委专职副书记董瑞杰担任，局办公室主任王开瑞、交通运输综合行政执法队队长王卓斌、运输科科长殷宏伟、信息中心主任赵军为办公室成员，负责创建活动的具体组织实施和资料报送工作。董瑞杰具体负责组织协调、资料汇总，重点是机关的创建和公益广告工作；王开瑞重点负责机关和小区安全、卫生、环境整治等工作；殷宏伟负责牵头运管系统、城市客运系统的创建工作，并汇总有关资料；赵军具体负责宣传工作和实景图片的收集；董瑞杰具体负责督查检查。

(二) 加强协调配合，落实工作责任。创建全国文明城市是

一项系统工程，全局上下要拧成一股绳，形成一股合力，做到全局一盘棋；局各相关科室和单位要在领导小组的统一领导下，精心组织、各尽其责共同做好创建工作。要按照《方案》中的安排逐条逐项强化责任落实，按照“谁主管、谁负责，谁丢分、谁受责”的原则，严格落实创建工作责任制。要加强与有关部门、单位的联系、沟通，解决创建工作中的难点、热点问题，使创建工作形成相互支持、配合、协同作战的良好局面。

（三）加强宣传引导，营造社会氛围。创建活动涉及面广，任务艰巨，要充分利用各种宣传载体，加大宣传报道力度，宣传创建工作主要内容、工作进展和涌现出的先进典型，进一步提高创建工作的知晓率和支持率，引导广大干部职工积极参与创建工作，为创建工作营造浓厚氛围。

附件：忻州市交通运输局创建全国文明城市 2020 年工作
任务分解表

忻州市交通运输局办公室

2020 年 6 月 9 日印发

共印 28 份

指标名称	II-17 推进诚信建设制度化	III-31 社会信用体系建设	测评内容	1) 贯彻国务院《社会信用体系建设规划纲要(2014-2020年)》，推进建立覆盖全社会的征信系统，在重点领域建立信用记录，建设信用信息互联互通、交换共享的平台。	测评标准	7月底前说明交通运输领域推动自身信用行业从业人员建设、开展本行业的情况，说明报告，500字	材料审核具体要求	考核办法	完成时限	责任领导	责任科室	责任人
						7月底前说明交通运输领域推动自身信用行业从业人员建设、开展本行业的情况，说明报告，500字	材料审核	2020年7月15日前	张刚 郝生堂 张祥 金利敏 李智 陈利		行政审批科(牵头) 信息中心 信建运道服交工服农建交服城客地驾训务交综执政 批中心科科输心设置量心路务技心车务事培服 行政理科(牵头) 信建运道服交工服农建交服城客地驾训务交综执政	郝建国 毛伟平 杰军前勇 春峰 斌 赵小宏 建政志 向晓 瑞卓 赵殷 郝张 郝麻 郑王 刘王

指标名称	II-17 推进诚信建设制度化
测评内容	III-33 开展专项治理
测评标准	<p>明治出会作众信金诚 文中突社工群电网项问题， 央集失全的对的联19出治单清检 中于缺升平针的烈互等突中任务促 彻关信提水，强、骗失集责任督 贯《诚题信案》，映骗、缺展确出期</p> <p>1) 委理问诚方反诈融信开明列定</p>
材料审核具体要求	<p>7月底前提供说明开展诚信 缺失突出问题专项治理的具 体举措和实际成效，说明报 告，500字</p>
考核办法	材料审核
完成时限	2020年7 月15日 前
责任领导	<p>张刚 郝生堂 李智 陈利</p>
责任科室	<p>行政审批科(牵头) 信息中心 建信科 运管科 道路服务 交警服务 农建交服 中交服 城客地 驾训交政</p> <p>中心科 运输中心 设置公路务技心车务事 培服 中心科 中汽服心海心员校中心 通合行 队</p>
责任人	<p>国军毛伟平杰军前勇春峰斌 郝建小宏建政志向晓瑞卓 郝赵赵殷郝张郝麻郑王刘王</p>

指标名称	测评内容	测评标准	材料审核具体要求	考核办法	完成时限	责任领导	责任科室	责任人
II-27 城市管理 和公共服 务	III-57 城市精细 化管理	加强智慧城市建设，建成数字平台或城市管理综合平台，提高城市科学化、智能化、精细化管理水平	7月底前提提供说明加强智慧城市建设的举措和实际成效（说明报告，500字）	材料审核	2020年7 月15日 前	张刚 张祥生 张智利	运输科 道路运输中心 道路服务中心 城市客运中心	殷宏伟 郝建平 郝晓勇
II-27 城市管理 和公共服 务	III-58 城市公共 交通分担 率	$\geq 30\%$ $> 25\%$ $\leq 25\%$	省级文明办征求省级主管部门意见，对本市城市公共交通分担率作出评价（部门评价）。	材料审核	2020年7 月15日 前	张祥生	城市汽车 客运中心	郝晓勇
II-31 公共安全 体系建设	III-63 公共安全 保障	社会面、重点单位及社区物防、人防、技防、人防水平符合安全要求。	分别说明本市社会面、重点单位及社区物防、技防、人防建设的情况（说明报告，800字）	材料审核	2020年7 月15日 前	张磊 张民 张建民 王开瑞	办公室 安全科	王开瑞 赵志强

二、实地考察 10 项任务

指标名称	测评内容	测评标准	实地考察点及标准	考核办法	完成时限	责任领导	责任科室	责任人
II-5 教育实践	III-8 融入日常生活	2) 开展市民公约、村规民约、学规教约、生活规范等实践活动。	窗口单位：在显著位置展示行业规范。	实地考察	2020年8月25日前	张祥生	机关党委，各科室、单位	董瑞杰，各科室、单位负责人

指标名称	测评内容	测评标准	实地考察点位及标准	考核办法	完成时限	责任领导	责任科室	责任人
II-27 城市管理 和公共服 务	III-57	城市精细化管理	2) 抓好公路、河道沿线和城市背街小巷、农贸市场、城乡接合部等重点部位的集中治理。做好对马路市场、流动商贩的规范化治理、合理化疏导、人性化化管理；3) 环境卫生干净整洁，垃圾清运及时、分类处理，无脏乱差现象。公共厕所分布合理、保洁及时、无明显异味；4) 社会用语规范、文明规范，地名管理使用规范有序，城市公共场所无违章停车（机动车、非机动车）停车乱收费、占道经营、小广告乱张贴现象，无流浪乞讨人员滋扰他人、扰乱社会秩序现象；5) 城市管理执法队伍执法规范、公正文明，近两年内无违反《城市管理执法行为规范》造成恶劣影响的情形。	实地考察	2020年8月25日前	李金堂 陈利	建管科 农村公路 建设服务 中心 地方海事 中心	赵小毛 张保文 王春
II-31 公共安全 体系建设	III-63 公共安全 保障	1) 加强社会治安、消防安全防控体系建设，完善公共安全视频监控建设联网应用。	政务大厅、社区（小区）、商场超市、农贸市场、火车站、长途学校、机场、火车站、长途汽车站、码头：有符合标准的消防设施的。	实地考察	2020年8月25日前	张刚 张磊 焦建民 智利敏	办公室 安全科 运输科 道路运输 服务中心	王开瑞 赵志强 殷宏伟 郝建平

三、问卷调查 1 项任务

指标名称	测评内容	本地群众评价	考核办法	完成时限	责任领导	责任科室	责任人
II-18 文明诚信服务	III-35 执法监管部门和窗口服务单位提供优质服务	①对本市窗口单位服务质量的评 价。	问卷调查	2020年8 月25日 前	张刚 张祥生 智利敏	市委运输中心车务大厅平培服 关路务市运中心(交通台)驾驶员校中心 道服城客政(台)驾训务中心 务中心 交通运行 综合执法队	董瑞杰 郝建平 郝建勇 郝建国 郝建峰 刘瑞斌 王卓

序号	2	指标名称	围绕中心，培育文明进取之风	工作安排	提升新时代文明实践志愿者联合会，成为新时代文明实践志愿服务品牌。进一步壮大志愿服务队伍，整合资源，成立忻州市志愿服务联合会，出台《忻州市志愿服务激励回馈办法》。	完成时限	2020年	责任领导	张刚 张祥生 智利敏	责任科室	党委运输中心、机关路务市运中心、道服城客中心、政务（交台）驾驶员学校、（交台）驾驶员学校、培训中心、交通运行综合执法队	责任人	董杰 郝建平 郝建勇 郝建国 郝建峰 刘瑞斌 王卓斌
----	---	------	---------------	------	--	------	-------	------	------------	------	---	-----	----------------------------

序号	指标名称	工作安排	完成时限	责任领导	责任科室	责任人
3	补齐短板，走文明创建之路	母婴室完善达标工程。在车站、政务大厅、景区景点高标准建设母婴室，配备相应的便民设施。	2020年	张刚 郝智利敏	运输科 道路运输服务中心	殷宏伟 郝建平