

忻州市邮政管理局文件

忻邮管〔2020〕54号

忻州市邮政管理局关于做好全市邮政普遍 服务网点基本运行条件保障工作的通知

中国邮政集团有限公司忻州市分公司：

水、暖、电、网络是每个邮政普遍服务网点正常运行需要的基本条件，做好用水、用电、取暖、网络畅通是做好邮政普遍服务工作的根本保障，是关心、关注基层生产现状的重要反映，更是邮政企业讲政治、讲大局、重视普遍服务的重要印证。

今年以来我局在检查中发现，我市普遍服务网点特别是农村地区邮政普遍服务网点在基本运行条件方面存在一些突出问题，如没有冬季取暖设施、用水不方便（或缺水）、网络

阻断不能及时修复以及电费包干使用等，一定程度上影响和制约了邮政普遍服务正常开展。为切实落实中央巡视中国邮政集团公司反馈问题整改意见要求，切实加强基层普服网点运行条件保障，稳步提升全市邮政普遍服务水平，现就有关事项要求如下：

一、高度重视，全面自查

对全市邮政普遍服务网点水、电、暖、网等基本运行条件保障工作，市、县邮政企业要高度重视，站在讲政治、讲大局的高度，充分认清这项工作的必要性、重要性、紧迫性，立即组织开展全面自查，摸清底数，对存在的问题制定方案，迅速整改。

调查摸底以县公司为单位，如实填写《忻州市邮政普遍服务网点基本运行保障情况表》（见附件）并就具体情况形成书面报告，县级企业负责人签字后由市公司汇总；市公司同时就全市现状及存在问题整改情况形成书面报告，经主要负责人签字后于2020年10月31日前报送至市邮政管理局。

二、认真整改，务求实效

邮政普遍服务网点水电暖网等基本运行条件及运行中产生费用应由企业全面负责、足额保障。对自查发现的问题，在整改中要本着“有则改之，无则加勉”“一劳永逸”的理念，保证必要投入，争取根本上一次性解决或消除问题。

用电保障方面，要坚决杜绝业务代办改自办前的费用包

干、核定电费额度等不合理的、可能导致邮政普遍服务中断或降低的行为。

取暖保障方面，首先营业场所内要杜绝明火取暖，其次要以营业空间内温度适宜（原则不低于16℃）为目标，因地制宜采取有效措施，解决网点取暖问题。当前即将进入冬季采暖期，没有取暖设施的网点一定要加快进度，争取在10月31日前整改完毕，决不能出现因水电暖网等保障不力而导致的普遍服务不达标问题或其它负面影响。

用水保障方面，企业应为网点提供适当的供水方式，确保员工基本的工作、生活不受影响或制约。

网络保障方面，要强化管理，注重培训，保障网络畅通和设备正常运行，发生故障及时修复，不得发生因网点设备、网络原因导致的经常性的无法登陆系统办理业务的情况。

三、强化管理，形成制度

本次全面整改后，市县邮政企业要进一步强化管理，强化责任，加强设施设备养护，保证基层邮政普遍服务网点基本运行条件实现常态化，为业务开办和服务提升奠定根本基础。

自11月1日起，我局将在日常监督检查中对基层落实情况重点关注，发现因落实不到位导致邮政普遍服务停止办理或限制办理的，以及对此项工作重视不足、不认真整改，严重影响邮政普遍服务形象和标准落实的行为，我局将按照

相关规定从严进行处理。

附件：全市邮政普遍服务网点基本运行保障情况表

忻州市邮政管理局
2020年10月20日



附件:

全市邮政普遍服务网点基本运行保障情况表

地区:

填报日期: 年 月 日

编号	网点名称	用电保障		用水保障		网络保障		取暖保障	
		电费承担方式	备注	供水方式	备注	设备运行情况	备注	冬季取暖方式	备注

县级企业负责人签字:

市级企业负责人签字:

填写说明:

1. “地区”填相应的县(市、区)名称;“地区”填相应的县(市、区)名称;如有特殊情况说明在备注一栏填写;
2. 电费承担方式填全额承担, 电暖气等方式, 如有乡政府提供供暖等情况在备注一栏填写;
3. 冬季取暖方式填集中供暖、电暖气等方式, 如有特殊情况说明在备注一栏填写;
4. 供水方式填自来水等方式, 如有特殊情况说明在备注一栏填写;
5. 设备运行情况填正常, 如有特殊情况说明在备注一栏填写。

抄送：局内，局领导

忻州市邮政管理局办公室

2020年10月20日印发
