

忻州市邮政管理局文件

忻邮管〔2021〕9号

关于印发2021年工作要点、工作任务目标分解安排、更贴近民生七件实事的通知

各科室：

现将《忻州市邮政管理局2021年工作要点》《忻州市邮政管理局2021年工作任务目标分解安排》《忻州市邮政管理局2021年邮政快递业更贴近民生七件实事》印发给你们，请认真学习，结合实际，不折不扣抓好落实，确保完成全年目标任务。

一要提高站位抓落实。加强政治理论学习，不断提高驾驭新时期邮政管理工作的能力和专业化水平。善于用政治眼光观察和分析邮政管理工作，从讲政治的高度落实好各项年度工作任务。

二要围绕中心抓落实。要按照国家局提出的“服务全领域、激活全要素，打造双高地、畅通双循环”战略思路，结合各自职责，对照目标任务，认真总结经验，积极谋划落实举措，扎实稳步推进。确保年度各项工作任务取得新进展、新成效。

三要聚焦难点抓落实。要紧紧围绕办公用房、地方财政事权改革、“两进一出”、绿色发展“2582”、防范和化解行业风险等重点难点工作，紧盯问题症结，采取有力措施，确保年度取得新突破。

请各科室根据《忻州市邮政管理局 2021 年工作要点》《忻州市邮政管理局 2021 年工作任务目标分解安排》《忻州市邮政管理局 2021 年邮政快递业更贴近民生七件实事》，于每季度末 20 号向市局办公室报送工作进展情况。

附件：忻州市邮政管理局 2021 年工作要点及工作任务目标分解安排


忻州市邮政管理局
2021 年 3 月 11 日

(此件主动公开)

忻州市邮政管理局 2021 年工作要点

2021 年是“十四五”规划开局之年，也是加快建设邮政强国的关键之年，做好邮政快递业改革发展各项工作，任务艰巨、意义重大。今年工作总体要求是：以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中全会精神，坚决贯彻习近平总书记关于邮政快递业指示批示和视察山西重要讲话精神，坚决落实党中央、国务院重大决策部署，深入贯彻全省邮政管理工作会议和忻州市委经济工作会议精神，按照国家局党组“服务全领域、激活全要素，畅通双循环、打造双高地”战略思路，坚定不移贯彻新发展理念，坚持稳中求进工作总基调，以推动高质量发展为主题，以深化供给侧结构性改革为主线，以改革创新为根本动力，以“两进一出”工程为抓手，以满足人民群众日益增长的美好用邮需求为根本目的，着力稳态势、促改革、强基础、畅循环，统筹发展和安全两件大事，统筹事业与产业双轮驱动，不断推动忻州邮政快递业实现高质量发展、高水平崛起，为更好服务常态化疫情防控和构建新发展格局作出积极贡献。

预计全年邮政业务总量完成 7.72 亿元（以新的不变单价估算），同比增长 8%左右；全行业业务收入完成 7.9 亿元，同比增长 8%左右。快递业务量完成 1574.5 万件，同比增长 8%左右；业务收入完成 3.2 亿元，同比增长 8%左右。邮政、快递服务满意度和服务质量持续提高，快递包装绿色转型取

得积极成效，寄递渠道安全保障能力不断增强，基层员工权益保障取得实质性进展，业务、城乡、区域结构持续优化，发展质效进一步提升。我们将重点做好七个方面工作：

一、持续加强党的全面集中统一领导

一是坚持深化党的建设。市局党组要切实扛起管党治党责任，把党的全面领导贯穿工作始终。坚守政治机关定位，树立政治机关意识，始终把政治建设放在首位，有效防范化解政治风险。坚持旗帜引领，深学笃用习近平新时代中国特色社会主义思想，不折不扣抓好习近平总书记关于邮政业批示指示和视察山西重要讲话精神落实，更深一步做好党的十九届五中全会精神宣贯，引导广大党员干部真学真懂真信，走深走心走实。认真开展庆祝建党100周年系列活动，组织开展“两先一优”（先进党支部、先进党务干部和优秀党员）评选表彰活动。持续推动非公快递企业党建工作，力争年内成立非公快递行业党委。坚持党建带群建，扎实做好机关工会、行业工会和共青团协同，凝聚起全市行业奋斗“十四五”、奋进新征程的强大合力。

二是持续压实管党治党责任。坚定不移抓住管党治党的“牛鼻子”，进一步抓好党组主体责任、纪检监察责任、党组书记第一责任和班子成员“一岗双责”的整体协同。坚持巡视整改与巡察治理并重，持续做好国家局党组巡视整改“后半篇文章”，立足以改促效，着眼以改促干，确保整改工作圆满达标，并有较大改善。迎接并配合省局开展第二轮政治巡察，坚持严字当头，刀刃向内，持续深化纪律作风建

设。

三是毫不放松强化执纪监督。严格落实中央八项规定及其实施细则精神，坚持抓早抓小，抓常抓细，科学运用“四种形态”，善用廉政提醒、诫勉谈话、警示教育等方式加强监督，防止小问题演化成大问题。强化执纪问责，坚决查处顶风违纪行为，并进行通报曝光。

四是加强行业精神文明建设。充分发挥行业自治，依托快递协会开展形式多样的精神文明创建活动。持续推进行业先进典型选树，积极参加各级评选表彰活动，不断扩大媒体曝光度，切实增强快递员归属感和荣誉感。深度参与忻州市国家级文明城市创建工作。

二、狠抓自身建设持续做强内部管理

一是打造高素质干部队伍。贯彻新时代党的组织路线，大力弘扬好干部标准，坚持凭实绩选人用人。切实深化领导班子建设，坚持抓好“关键少数”，不断增强领导干部政治能力和工作本领。严格职级晋升，完善人事制度，切实加强干部育选管用。关心关爱干部成长，认真做好“担当作为好干部”推荐活动。

二是持续推动内控体系完善。严格对照“管理杯”考核指标，推动全年重点工作有效落实。坚持过好“紧日子”“苦日子”，发扬艰苦奋斗精神，大力提升预算管理能力和精打细算，加强节约，严控行政经费和一般性支出，提升财政资金使用效能。继续开展制度废改立，不断优化系统内部管理。切实加强新闻宣传，抢占“一报一刊一网”宣传阵地，稳步

推进地方媒体、新媒体协同。

三是着力深化支撑体系建设。咬定目标，一鼓作气，加快工作进度，年内解决好办公业务用房问题。市局党组班子要充分认清当前经费紧缩、运行压力加大的严峻形势，主动作为，加强协调，争取财政事权和支出责任落地见效，获取更多经费支撑，保障正常运转和工作履职。

三、切实巩固行业稳中向好发展态势

一是毫不放松抓好疫情常态化防控。严格贯彻省局党组和市委市政府防控要求，及时根据疫情变化，调整防控策略和响应等级。认真抓好快递冷链运输、国际邮件快件等重点部位防控，指导企业强化防疫物资储备，慎之又慎做好生产作业场所、快件运输车辆、邮（快）件等消杀通风，配合防疫部门做好快递员疫苗接种工作，严防聚集性感染；扎实做好冬春季，特别是春节期间疫情防控和寄递服务保障工作，克服麻痹大意思想，守牢安全稳定底线。

二是坚持做好规划引领。要结合发布的“十四五”规划，立足实际选取1-2个课题进行研究，形成调研报告，有效辅助全省邮政业发展“十四五”规划。认真抓好《邮政强国行动纲要》贯彻落实。进一步提升统计数据质量，强化数据分析，支撑行业发展。

三是持续优化营商环境。坚持良法善治，依法行政，审慎执法，保护企业合法权益，弘扬优秀企业家精神，吸引和鼓励更多市场主体投身行业创新创业。对于来忻置业兴业的新生企业和企业家，要大力扶持，营造宽松环境；对于深耕

忻州多年的企业和企业家，更要积极帮扶，促进发展。持续深化“放管服效”改革，真正为市场主体增便利、减负担、降门槛。统筹事前和事中事后监管，坚持“宽进严管、放管并重”，提升监管效能。包容审慎推动新业态发展。积极争取地方党委政府支持，努力出台更多惠及行业发展的利好政策，政企协同共度寒冬。

四是补齐网络设施短板。按照“城乡网络贯通、末端堵点打通、内部循环畅通”思路，大力培植服务网络。要继续推动县乡村三级寄递服务网络建设，深化巩固快递电商协同，不断扩大网络覆盖面。要严格落实国家局《末端公共服务站服务规范》和《智能快件箱服务指引》，切实加强末端服务自律。支持末端服务设施多元化发展，以老旧小区改造为契机，加快推进智能快件箱（信包箱）、快递公共服务站等建设，力争箱递率和服务站数量进一步提升。切实提高村级综合服务站（点）覆盖率。大力推动邮快、快快合作，不断深化行业内部协同。积极打造邮政综合服务平台，力争年底前政邮、税邮县级以上城市全覆盖。

四、全力推进“两进一出”工程升级

一是快递“进村”要有更大突破。全面落实三年行动方案，坚决压实各级管理责任，研究明确快递进村标准；持续丰富进村模式，不断提高民营快递设点和直投比例，大力提升邮快合作进村比重，协同通信、供销、交通、商务等资源渠道，实现多点开花、齐头并进。试点培养进村主力快递品牌，开辟监管“绿色通道”，强化政策扶持。继续培育全市

快递服务现代农业金牌项目，到年底前，快递进村覆盖率不低于80%。

二是快递“进厂”要有更新进展。要积极融入黄河流域生态文明和高质量发展等国家战略，积极投身山西资源地区转型发展实践，紧紧抓牢山西省“千亿产业”培育、开发区建设等重要战略机遇期，深度融合农产品精深加工业，精准嵌入饮品、饮品（药茶）、乳品、果品、主食糕点、肉制品、功能食品、保健品、化妆品、中医药品十大产业集群。试点推动寄递“大通道”建设，积极融入山西现代综合交通运输体系，拓展“上机”“上铁”和交邮合作业务，打通邮快件进出山西、通达城乡的“便利通道”，有效降低配送成本。到年底，全市至少培育2个典范融合项目。

五、坚定不移维护安全稳定发展局面

一是扎实做好平安寄递建设。继续搭建“大寄递”综合治理体系，充分发挥寄递渠道安全管理领导小组作用，定期召开联席会议，巩固联合监管机制，坚持齐抓共管，增强监管效能。驰而不息推进“三项制度”落实，重点查处不验视、视而不验；不实名，虚假实名；不安检，过而不检等问题。切实加强实名监管信息系统应用，持续巩固实名收寄专项整治工作成效；一体推进寄递渠道禁毒、危化品、涉枪涉爆、扫黄打非、信息安全等治理。重点做好全国“两会”、庆祝建党100周年等重大活动期间邮路安保工作。

二是全面加强安全生产监管。强化落实企业主体责任，深入开展安全生产专项整治三年行动，持续巩固“二零”单

位创建成果。依法开展应急预案修订，稳步推进应急管理体系建设，扎实做好行业监测预警、突发事件应急处置和信息报告、维护行业稳定等工作。深入总结疫情防控应急物资递经验，推动国家应急物资保障体系建设相关方案在行业内落实。不断提升技防水平，加快“绿盾”工程建设，充分发挥市安全中心监管职能。继续开展邮政行业安全生产示范岗创建活动。

三是切实保障末端网络稳定。强化末端监测，对服务异常企业实行服务能力复核，并及时向社会公示。引导企业合理调整派费，不断提升工伤保险、交强险覆盖率，保护一线员工合理工资待遇；联合相关部门出台更多保障快递员合法权益的利好政策，持续开展关爱快递员“暖蜂行动”和“快递从业青年服务月”活动。持续推进末端综合配送平台建设，有序推进智能快件箱（信包箱）规范化普及，着力解决派件难、派送服务质量不高等问题。

六、持之以恒推动绿色邮政发展

要充分压实企业主体责任，按照“谁污染、谁治理”“谁污染、谁付费”“谁受益、谁补偿”的原则，督促企业抓好落实。强化目标考核，指导企业做好农特产品寄递包装规范化管理。稳步推进节能减排，年内新能源和清洁能源车辆新增70%。

今年，我们要按照国家局“2582”工程，重点做好以下工作：重点开展重金属和特定物质超标包装袋与过度包装两个专项整治，力争年底可循环快递箱（盒）使用量达2000

个，电商快件不再二次包装率达 99%，新增 50 个设置标准包装废弃物回收装置的邮政快递网点。同时，积极推进“3+X”工程，至少新建 3 个绿色分拨中心，主要快递品牌在所有县级以上城市至少建成 1 个绿色快递网点。

七、加快提升行业现代化治理效能

一是持续推动行业法制建设。继续落实行政执法“三项制度”和“双随机一公开”要求，依法开展监管；统筹做好“两库一清单”动态管理，完善各级市场主体目录库；积极参与邮政法、快递市场管理办法等修订，以及快递电子运单、限制过度包装等绿色包装标准、邮件快件验视安检管理办法等制定工作，并抓好落实。做好新不变单价使用衔接。依法办理行政复议和行政应诉案件，严格落实行政执法自由裁量规范，及时纠正不当行政行为。严格实施行政执法案卷评审，继续开展重大执法决定法制审核。做好“八五”普法规划宣贯。

二是加强普遍服务和特殊服务监督。要坚持扩大“两转一覆盖”成果，6月底前，委代办网点要全部转为自办，防止管投分离网点“开倒车”，在网点视频监控全部接入的基础上，探索开展非现场监督检查。要继续巩固分等分级管理成效，持续提高一二级网点比重，服务质量有明显提升。创新监管方式，综合运用“互联网+监管”、视频巡查、企业自查、社会监督等方式，重点抓好普遍服务网点“达标”、“补白”局所运营、建制村通邮等监督工作。今年，国家局将出台《机要通信场所建设及设施配置规范》《机要通信服务规

范》两个办法，我们要注重抓好贯彻，加强监督检查，做到零事故、零隐患。指导邮政企业深入开展军民融合工作。要扎实推动其他邮政业务监管，继续巩固县级城市党报当日见报水平，做好《中国共产党成立一百周年》等重大题材纪念邮票发行监督工作，从严做好高校录取通知书、巡视专用邮箱等寄递服务专项检查，稳步推进社会监督。

三是坚持强化邮政市场监管。加快推进集邮、用品用具市场主体实现入库管理。持续推进行业信用体系建设，加大企业失信信息披露力度。守好底线，把牢红线，合理安排执法检查计划，严肃查处重大违法违规行为。稳步推进快递业务经营许可证到期延续。严肃查处泄露用户信息等违法行为；继续参与刷单、贩卖快递盲盒等清理整顿。认真做好申诉处理工作，维护消费者合法权益。继续推进城市快递自营网点提档升级，坚持“管理规范、服务标准、发展绿色、场地整洁”齐头并进，不断丰富治理内涵。有序引导企业投资购置自动化分拣设备，加快设施设备迭代更新。

四是加强科技赋能和人才支撑。认真做好智能语音申诉系统和通用寄递地址编码项目试点应用。逐步推广应用大数据、云计算、区块链和北斗导航系统等先进技术设备。深入实施职业技能培训 246 工程，广泛争取地方财政支持，确保完成年度培训计划任务。大力推进快递工程技术人员职称评审工作，年内获评职称人数有较大幅度增加，逐步提高中高级职称评审比重。积极参与全国邮政行业职业技能竞赛活动、省级职业技能大赛和邮政行业科技英才、技术能手遴选。

忻州市邮政管理局 2021 年工作任务 目标分解安排

一、持续加强党的全面集中统一领导

1. 市局党组要切实扛起管党治党责任，把党的全面领导贯穿工作始终。坚守政治机关定位，树立政治机关意识，始终把政治建设放在首位，有效防范化解政治风险。（市局党组负责落实）

2. 坚持旗帜引领，深学笃用习近平新时代中国特色社会主义思想，不折不扣抓好习近平总书记关于邮政业批示指示和视察山西重要讲话精神落实，更深一步做好党的十九届五中全会精神宣贯，引导广大党员干部真学真懂真信，走深走心走实。（办公室负责落实）

3. 认真开展庆祝建党 100 周年系列活动，组织开展“两先一优”（先进党支部、先进党务干部和优秀党员）评选表彰活动。（办公室负责落实）

4. 持续推动非公快递企业党建工作，力争年内成立非公快递行业党委。（办公室负责落实）

5. 坚持党建带群建，扎实做好机关工会、行业工会和共青团协同，凝聚起全市行业奋斗“十四五”、奋进新征程的强大合力。（办公室负责落实）

6. 坚定不移抓住管党治党的“牛鼻子”，进一步抓好党组主体责任、纪检监督责任、党组书记第一责任和班子成员“一岗双责”的整体协同。（市局党组负责落实）

7. 坚持巡视整改与巡察治理并重，持续做好国家局党组巡视整改“后半篇文章”，立足以改促效，着眼以改促干，确保整改工作圆满达标，并有较大改善。（市局党组、各科室负责落实）

8. 迎接并配合省局开展第二轮政治巡察，坚持严字当头，刀刃向内，持续深化纪律作风建设。（市局党组、各科室负责落实）

9. 严格落实中央八项规定及其实施细则精神，坚持抓早抓小，抓常抓细，科学运用“四种形态”，善用廉政提醒、诫勉谈话、警示教育等方式加强监督，防止小问题演化成大问题。（办公室负责落实）

10. 强化执纪问责，坚决查处顶风违纪行为，并进行通报曝光。创新监督机制，完善制度体系。（办公室负责落实）

11. 充分发挥行业自治，依托快递协会开展形式多样的精神文明创建活动。持续推进行业先进典型选树，积极参加各级评选表彰活动，不断扩大媒体曝光度，切实增强快递员归属感和荣誉感。深度参与忻州市全国文明城市创建工作。（办公室负责落实）

二、狠抓自身建设持续做强内部管理

12. 贯彻新时代党的组织路线，大力弘扬好干部标准，坚持凭实绩选人用人。切实深化领导班子建设，坚持抓好“关键少数”，不断增强领导干部政治能力和工作本领。（办公室负责落实）

13. 严格职级晋升，完善人事制度，切实加强干部育选

管用。(办公室负责落实)

14. 关心关爱干部成长, 认真做好“担当作为好干部”推荐活动。(办公室负责落实)

15. 严格对照“管理杯”考核指标, 推动全年重点工作有效落实。(各科室负责落实)

16. 坚持过好“紧日子”“苦日子”, 发扬艰苦奋斗精神, 大力提升预算管理能力和精打细算, 加强节约, 严控行政经费和一般性支出, 提升财政资金使用效能。(办公室负责落实)

17. 继续开展制度废改立, 不断优化系统内部管理。(办公室负责落实)

18. 切实加强新闻宣传, 抢占“一报一刊一网”宣传阵地, 稳步推进地方媒体、新媒体协同。(办公室负责落实)

19. 要加快工作进度, 年内解决好办公业务用房问题。(办公室负责落实)

20. 市局党组班子要充分认清当前经费紧缩、运行压力加大的严峻形势, 主动作为, 加强协调, 争取财政事权和支出责任落地见效, 获取更多经费支撑, 保障正常运转和工作履职。(办公室负责落实)

三、切实巩固行业稳中向好发展态势

21. 严格贯彻省局党组和市委市政府防控要求, 及时根据疫情变化, 调整防控策略和响应等级。认真抓好快递冷链运输、国际邮件快件等重点部位防控, 指导企业强化防疫物资储备, 慎之又慎做好生产作业场所、快件运输车辆、邮(快)

件等消杀通风，配合防疫部门做好快递员疫苗接种工作，严防聚集性感染；扎实做好冬春季节，特别是春节期间疫情防控和寄递服务保障工作，克服麻痹大意思，守牢安全稳定底线。（市场监管科负责落实）

22. 要结合发布的“十四五”规划，立足实际选取1-2个课题进行研究，形成调研报告，有效辅助全省邮政业“十四五”规划落地。（各科室负责落实）

23. 认真抓好《邮政强国行动纲要》贯彻落实。（办公室负责落实）

24. 进一步提升统计数据质量，强化数据分析，支撑行业发展。（办公室负责落实）

25. 坚持良法善治，依法行政，审慎执法，保护企业合法权益，弘扬优秀企业家精神，吸引和鼓励更多市场主体投身行业创新创业。对于来忻置业兴业的新生企业和企业家，要大力扶持，营造宽松环境；对于深耕忻州多年的企业和企业家，更要积极帮扶，促进发展。（市场监管科负责落实）

26. 持续深化“放管服效”改革，真正为市场主体增便利、减负担、降门槛。（市场监管科、普遍服务科负责落实）

27. 统筹事前和事中事后监管，坚持“宽进严管、放管并重”，提升监管效能。包容审慎推动新业态发展。（市场监管科、普遍服务科负责落实）

28. 积极争取地方党委政府支持，努力出台更多惠及行业发展的利好政策，政企协同共度寒冬。（办公室负责落实）

29. 按照“城乡网络贯通、末端堵点打通、内部循环畅

通”思路，大力培植服务网络。要继续推动县乡村三级寄递服务网络建设，深化巩固快递电商协同，不断扩大网络覆盖面。（市场监管科、普遍服务科负责落实）

30. 要严格落实国家局《末端公共服务站服务规范》和《智能快件箱服务指引》，切实加强末端服务自律。支持末端服务设施多元化发展，以老旧小区改造为契机，加快推进智能快件箱（信包箱）、快递公共服务站等建设，力争箱递率和服务站数量进一步提升。（市场监管科负责落实）

31. 切实提高村级综合服务站（点）覆盖率。（普遍服务科负责落实）

32. 大力推动邮快、快快合作，不断深化行业内部协同。积极打造邮政综合服务平台，力争年底前政邮、税邮县级以上城市全覆盖。（普遍服务科负责落实）

四、全力推进“两进一出”工程升级

33. 全面落实三年行动方案，坚决压实各级管理责任，研究明确快递进村标准；持续丰富进村模式，不断提高民营快递设点和直投比例，大力提升邮快合作进村比重，协同通信、供销、交通、商务等资源渠道，实现多点开花、齐头并进。（市场监管科负责落实）

34. 试点培养进村主力快递品牌，开辟监管“绿色通道”，强化政策扶持。继续培育全省快递服务现代农业金牌项目，到年底前，快递进村覆盖率不低于80%。（市场监管科负责落实）

35. 要积极融入黄河流域生态文明和高质量发展等国家

战略，积极投身山西资源地区转型发展实践，紧紧抓牢山西省“千亿产业”培育、开发区建设等重要战略机遇期，深度融合农产品精深加工业，精准嵌入酿品、饮品（药茶）、乳品、果品、主食糕点、肉制品、功能食品、保健品、化妆品、中医药品十大产业集群。（市场监管科、普遍服务科负责落实）

36. 试点推动寄递“大通道”建设，积极融入山西现代综合交通运输体系，拓展“上机”“上铁”和交邮合作业务，打通邮快件进出山西、通达城乡的“便利通道”，有效降低配送成本。到年底，全市至少培育2个典范融合项目。（市场监管科负责落实）

五、坚定不移维护安全稳定发展局面

37. 继续搭建“大寄递”综合治理体系，充分发挥寄递渠道安全管理领导小组作用，定期召开联席会议，巩固联合监管机制，坚持齐抓共管，增强监管效能。（市场监管科负责落实）

38. 驰而不息推进“三项制度”落实，重点查处不验视、视而不验；不实名，虚假实名；不安检，过而不检等问题。（市场监管科负责落实）

39. 切实加强实名监管信息系统应用，持续巩固实名收寄专项整治工作成效；一体推进寄递渠道禁毒、危化品、涉枪涉爆、扫黄打非、信息安全等治理。重点做好全国“两会”、庆祝建党100周年等重大活动期间邮路安保工作。（市场监管科、普遍服务科负责落实）

40. 强化落实企业主体责任，深入开展安全生产专项整治三年行动，持续巩固“三无”单位创建成果。（市场监管科负责落实）

41. 依法开展应急预案修订，稳步推进应急管理体系建设，扎实做好行业监测预警、突发事件应急处置和信息报告、维护行业稳定等工作。（市场监管科、普遍服务科负责落实）

42. 不断提升技防水平，加快“绿盾”投入应用。（市场监管科负责落实）

43. 深入总结疫情防控应急物资运递经验，推动国家应急物资保障体系建设相关方案在行业内落实。（市场监管科、普遍服务科负责落实）

44. 充分发挥市安全中心监管职能。继续开展邮政行业安全生产示范岗创建活动。（办公室负责落实）

45. 强化末端监测，对服务异常企业实行服务能力复核，并及时向社会公示。（市场监管科负责落实）

46. 引导企业合理调整派费，不断提升工伤险、交强险覆盖率，保护一线员工合理工资待遇。（市场监管科负责落实）

47. 联合相关部门出台更多保障快递员合法权益的利好政策，持续开展关爱快递员“暖蜂行动”和“快递从业青年服务月”活动。（办公室、市场监管科负责落实）

48. 持续推进末端综合配送平台建设，有序推进智能快件箱（信包箱）规范化普及，着力解决派件难、派送服务质量不高等问题。（市场监管科负责落实）

六、持之以恒推动绿色邮政发展

49. 要充分压实企业主体责任，按照“谁污染、谁治理”“谁污染、谁付费”“谁受益、谁补偿”的原则，督促企业抓好落实。（市场监管科、普遍服务科负责落实）

50. 强化目标考核，指导企业做好农特产品寄递包装规范化管理。（市场监管科负责落实）

51. 稳步推进节能减排，年内新能源和清洁能源车辆新增70%。（市场监管科负责落实）

52. 要按照国家局“2582”工程，重点做好以下工作：重点开展重金属和特定物质超标包装袋与过度包装两个专项整治，力争年底可循环快递箱（盒）使用量达2000个，电商快件不再二次包装率达99%，新增50个设置标准包装废弃物回收装置的邮政快递网点。同时，积极推进“3+X”工程，至少新建3个绿色分拨中心，主要快递品牌在所有县级以上城市至少建成1个绿色快递网点。（市场监管科负责落实）

七、加快提升行业现代化治理效能

53. 继续落实行政执法“三项制度”和“双随机一公开”要求，依法开展监管。（市场监管科、普遍服务科负责落实）

54. 统筹做好“两库一清单”动态管理，完善各级市场主体目录库；积极参与邮政法、快递市场管理办法等修订，以及快递电子运单、限制过度包装等绿色包装标准、邮件快件验视安检管理办法等制定工作，并抓好落实。（市场监管科、普遍服务科负责落实）

55. 做好新不变单价使用衔接。依法办理行政复议和行政应诉案件，严格落实行政执法自由裁量规范，及时纠正不当行政行为。（办公室负责落实）

56. 严格实施行政执法案卷评审，继续开展重大执法决定法制审核。做好“八五”普法规划宣贯。（办公室负责落实）

57. 要坚持扩大“两转一覆盖”成果，6月底前，委代办网点要全部转为自办，防止营投分离网点“开倒车”，在网点视频监控全部接入的基础上，探索开展非现场监督检查。（普遍服务科负责落实）

58. 要继续巩固分等分级管理成效，持续提高一二级网点比重，服务质量有明显提升。创新监管方式，综合运用“互联网+监管”、视频巡查、企业自查、社会监督等方式，重点抓好普遍服务网点“达标”、“补白”局所运营、建制村通邮等监督工作。（普遍服务科负责落实）

59. 根据国家局出台的《机要通信场所建设及设施配置规范》《机要通信服务规范》两个办法，注重抓好贯彻，加强监督检查，做到零事故、零隐患。指导邮政企业深入开展军民融合工作。（普遍服务科负责落实）

60. 要扎实推动其他邮政业务监管，继续巩固县级城市党报当日见报水平，做好《中国共产党成立一百周年》等重大题材纪念邮票发行监督工作，从严做好高校录取通知书、巡视专用邮箱等寄递服务专项检查，稳步推进社会监督。（普遍服务科负责落实）

61. 加快推进集邮、用品用具市场主体实现入库管理。持续推进行业信用体系建设，加大企业失信信息披露力度。（市场监管科、普遍服务科负责落实）

62. 守好底线，把牢红线，合理安排执法检查计划，严肃查处重大违法违规行为。（市场监管科、普遍服务科负责落实）

63. 稳步推进快递业务经营许可证到期延续。严肃查处泄露用户信息等违法行为；继续参与刷单、贩卖快递盲盒等清理整顿。认真做好申诉处理工作，维护消费者合法权益。（市场监管科负责落实）

64. 继续推进城市快递自营网点提档升级，坚持“管理规范、服务标准化、发展绿色化、场地整洁化”齐头并进，不断丰富治理内涵。（市场监管科负责落实）

65. 有序引导企业投资购置自动化分拣设备，加快设施设备迭代更新。（市场监管科负责落实）

66. 认真做好智能语音申投诉系统和通用寄递地址编码项目试点应用。逐步推广应用大数据、云计算、区块链和北斗导航系统等先进技术设备。（市场监管科负责落实）

67. 深入实施职业技能培训 246 工程，广泛争取地方财政支持，确保完成年度培训计划任务。（办公室负责落实）

68. 大力推进快递工程技术人员职称评审工作，年内获评职称人数有较大幅度增加，逐步提高中高级职称评审比重。（办公室负责落实）

69. 积极参与全国邮政行业职业技能竞赛活动、省级职

业技能大赛和邮政行业科技英才、技术能手遴选。(办公室负责落实)

忻州市邮政管理局 2021 年邮政快递业 更贴近民生七件实事

2021 年，继续推进忻州市邮政快递业更贴近民生实事工作的总体要求是：以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真贯彻落实党的十九大和十九届二中、三中、四中全会以及中央经济工作会议精神，坚持以人民为中心的发展思想，聚焦高质量发展，突出问题导向，顺应群众期盼，健全完善行业公共服务体系，提高行业服务质量水平，更好满足人民群众日益增长的美好生活用邮需要，让人民群众在寄递领域的获得感、幸福感、安全感更加充实、更有保障、更可持续。

一、提高建制村快递服务通达率，全市达到 80%

全面落实三年行动方案，坚决压实各级管理责任，研究明确快递进村标准；持续丰富进村模式，不断提高民营快递设点和直投比例，大力提升邮快合作进村比重，协同通信、供销、交通、商务等资源渠道，实现多点开花、齐头并进。试点培养进村主力快递品牌，开辟监管“绿色通道”，强化政策扶持。继续培育全市快递服务现代农业金牌项目。到年底前，快递进村覆盖率不低于 80%。（普遍服务科、市场监管科按职责分工负责落实）

二、进一步提升末端投递服务水平，智能快件箱投递率 达到 10%以上、快递公共服务站数量达到 60 个

试点施行末端公共服务站服务规范，制定智能快件箱服

务指引，加强末端服务行业自律。支持末端服务设施多元发展，以老旧小区改造为契机，加快推进智能快件箱（信包箱）、快递公共服务站等末端设施建设，力争箱递率达到10%以上、服务站数量达到60个。（普遍服务科、市场监管科按职责分工负责落实）

三、巩固提升建制村直接通邮成果，建制村周三班以上投递比率达100%

新增政务便民网点2个。巩固建制村直接通邮成果，建制村周三班以上投递比率达100%。（普遍服务科负责落实）

四、依法维护消费者合法权益

加强对快递数据收集、管理、使用的监管，严肃查处泄露用户信息等违法行为。加快推广信用承诺制度，完善失信行为信息披露机制，对刷单、贩卖快递盲盒等进行清理整顿。狠抓安全监管“三项制度”落实，依托“绿盾”工程加强“互联网+监管”建设，为消费者营造安全平稳畅通的寄递环境。（普遍服务科、市场监管科按职责分工负责落实）

五、加快推进快递包装绿色转型，年底可循环快递箱（盒）使用量达2000个

重点开展重金属和特定物质超标包装袋与过度包装两个专项整治，力争年底可循环快递箱（盒）使用量达2000个，电商快件不再二次包装率达99%，新增50个设置标准包装废弃物回收装置的邮政快递网点。同时，积极推进“3+X”工程，至少新建3个绿色分拨中心，主要快递品牌在所有县级以上城市至少建成1个绿色快递网点。（市场监管科负责

落实)

六、不断提高从业人员素质，培训从业人员 300 人次

深入实施职业技能培训“246”工程，确保年度培训 300 人次。用好职称评审破格政策、“绿色通道”或“直通车”，着力壮大中高级工程师队伍，积极推进行业职业技能等级认定。(办公室负责落实)

七、加强快递员(投递员)权益保护

认真落实国家局制定的快递员劳动定额标准和末端派费核算指引，积极推广人身意外险等适合快递业的险种。联合相关部门出台优化基层员工权益保障政策，持续深入开展“暖蜂行动”，加大公租房(廉租房)政策争取力度。进一步加强先进典型选树工作，引导形成尊重劳动、关爱发展的良好社会氛围。规范企业内部层层罚款问题。(普遍服务科、市场监管科、办公室按职责分工负责落实)

（The main body of the document contains several paragraphs of extremely faint, illegible text, likely a formal notice or report. The text is too light to transcribe accurately.)

抄送：局内，局领导

忻州市邮政管理局办公室

2021年3月16日印发