

情况说明

关于 2024 年 10 月 8 日旅客反映情况说明。旅客反映：9 月 29 日在砂河镇汽车站购买了当天 14:00 到太原的大巴票（车次 0208），预计车程 3 小时，但是由于当天下雨大巴车不能上高速，司机一路都在跟调度（猜的）打电话，到达代县时调度说可以上高速了，司机调头去代县高速口，到了高速口工作人员又不让上，司机只能又掉头走低速（中间浪费时间足有半个多小时），之后司机每路过一个高速口都要去试试运气，结果每次都不让上又掉头走低速，到达太原足足用了 6 个多小时（20:10 才抵达），我也没能赶上火车（18:00 的火车），由于恰逢国庆前夕，根本买不到车票，在车站滞留了一夜，第二天买机票返程，我是预留了 3 小时时间，就算大巴全程走低速，砂河镇到太原也用不了 6 个多小时，这汽车站的调度有问题，跟高速部门也没有打配合。

对于旅客反映情况，繁峙汽车站第一时间进行了调查。

经调查：该车辆为晋 H50416，因当日下雨，高速关闭。且近期砂河至代县路段多处都在修路，低速路况复杂，雨天路滑驾驶员为了乘客安全着想，车速较慢，并想选择更为安全的高速路段，最终因雨天、各个高速口都已封闭，无法从高速通行，不得已选择低速行驶等多方原因，导致延误。

出现此种情况我站深表遗憾，为此向该旅客表达真诚的歉意，我站会继续努力，为广大往来旅客提供安全、便捷、优质的服务。

