

# 忻州市交通运输局文件

忻交发〔2019〕102号

## 忻州市交通运输局 关于印发《城区公交、出租汽车行业经营 秩序专项整治实施方案》的通知

局机关相关科室：

为进一步提升城区公交、出租汽车服务水平，改善道路通行秩序和人民出行环境，有效整治城区公交、出租汽车存在的乱象，为“二青会”的胜利召开营造良好的社会氛围，市交通运输局决定在城区开展公交、出租汽车行业经营秩序专项整治行动。现将实施方案印发给你们，请认真贯彻落实。

忻州市交通运输局

2019年7月24日

# 城区公交、出租汽车行业经营秩序 专项整治实施方案

## 一、总体要求

充分认识我市城区当前公交、出租汽车行业面临的严峻形势，增强大局意识、责任意识，进一步强化底线思维，消除侥幸心理，克服麻痹思想，从讲政治的高度，认真解决公交、出租行业突出问题，全面提升公交、出租安全运营、文明服务、规范经营能力，坚决防止发生出租汽车行业大规模的集体信访和个人极端信访情况。

## 二、组织机构

为保证此次专项整治取得实效，市交通运输局成立城区公交、出租行业专项整治领导小组，统一组织、协调城区公交、出租行业专项整治工作。

组 长：	靳 泽	市交通运输局局长
副组长：	张祥生	市交通运输局副局长
	焦建民	市交通运输局党组成员
	智利敏	市交通运输局四级调研员
	王开瑞	市交通运输局四级调研员、办公室主任
成 员：	任存义	市交通运输局行政审批科（政策法规科）负责人
	殷宏伟	市交通运输局综合运输科科长
	赵志强	市交通运输局安全监督科科长

于 雷 市交通运输综合行政执法队负责人  
郑晓勇 市城市汽车客运管理处处长  
马国剑 市城市汽车客运管理处书记  
赵凯华 市城市汽车客运管理处副处长

领导小组下设办公室，设在市局综合运输科，主任由殷宏伟兼任。

领导小组下设三个工作组：

**秩序整治组：**负责开展城市客运秩序整治行动，严厉打击出租汽车无牌、无证经营、异地驻点经营行为；公交车不进站停车、多车并行占道和出租汽车宰客、甩客、拼客、议价等违法违规经营行为。

组 长：张祥生

成 员：任存义、于 雷、郑晓勇、马国剑

秩序整治组下设三个稽查队：

于 雷任一队长，成员由交通运输综合行政执法队专人组成，重点负责大西高铁站、慕山路以西路段公交、出租秩序整治。

郑晓勇任二队长，成员由市城市汽车客运管理处专人组成，重点负责忻州火车站新建路以东路段公交、出租秩序整治。

马国剑任三队长，成员由市城市汽车客运管理处专人组成，重点负责汽车客运中心、泛华酒店、体育馆、七一路至

慕山路公交、出租秩序整治。

**安全监督组：**负责加强公交、出租企业安全监管，加大安全监管执法力度，督促企业落实主体责任，限期“清零”营运车辆和驾驶员事故隐患。

组 长：焦建民

成 员：赵志强、赵凯华

**应急维稳组：**负责全面开展行业“矛盾纠纷”大排查，对出租汽车经营户做好宣传教育工作，对掌握的可能涉及策划、煽动幕后指使、串联人员落实“五包一”措施。加大规模化聚集和个人极端信访处置能力，一旦发现到市、赴省、进京的突发情况，要第一时间向信访、公安部门报告并做好现场处置工作。

组 长：王开瑞

成 员：殷宏伟、郑晓勇、马国剑

### 三、整治内容

(一)打击非法经营行为。严格查处各类非法营运行为。严格查处未取得经营许可擅自从事出租汽车经营行为；加强重点时段、重点区域的监管，在早晚客流高峰和高铁站、火车站、汽车站、泛华酒店、体育馆等重点区域执法检查力度，并利用夜间执法、错时执法等措施严查非法营运行为。

(二)加强安全生产监管。开展安全生产大检查，指导、督促公交、出租企业建立健全企业安全生产管理制度，开展

安全素质教育、安全应急训练和考核，强化驾驶员安全意识、防御性驾驶能力和突发情况应急处置能力，加快公交驾驶区硬隔离安装工作。

（三）积极化解矛盾纠纷。督促公交、出租汽车企业，加大突出问题和主要矛盾的排查力度，主动听取经营者诉求，因人制宜解决问题；对重点人员要摸清思想动态，采取有效措施，开展有针对性的思想教育，从源头上化解纠纷，防止各种矛盾激化和升级。

#### **四、工作措施**

（一）加强组织领导。充分认识到公交、出租行业管理工作的重要性、复杂性和长期性，提高思想认识，由主要领导亲自抓，明确具体工作人员，加大工作力度，落实工作措施，按照要求抓好落实，确保取得成效。

（二）开展隐患排查。督促公交、出租企业开展运营车辆及附属设备、应急设备全面检查，确保车辆及灭火器、应急锤等应急设备配置齐全、状态良好。坚决杜绝将存在安全隐患、应急设备配置不达规定要求的车辆投入运营。

（三）加强宣传教。加大信访法规的宣传教育，增强经营者政策观念，畅通利益诉求渠道，积极引导正确合理的诉求行为，多途径维护出租汽车经营者合法权益，同时加强对突出问题和重点人员的摸排力度，及时掌握信息，注重超前预防和妥善处置。同时，要充分发挥新闻媒体的舆论引导作

用，认真做好专项整治行动宣传报道工作。要注重总结好的经验，同时要曝光反面典型，及时发布权威信息，及时有效应对舆情，营造专项整治工作的良好氛围。

（四）严格落实值班制度，确保信息渠道畅通。要进一步建立健全安全生产预测预警和应急协调联动机制，及时发布预警信息，落实安全防范措施，加强应急值守，12328、客运处、局值班室严格执行领导干部到岗带班，关键岗位24小时值班制度，一旦发生事故或紧急情况，要立即报告并启动应急预案，及时有效开展应急救援和处置。